

Strefa Harmonii w Gdyni
ul Śmierzchalskiego 4-u/1
81-577 Gdyni- Wiczlino
woj. pomorskie
<https://strefaharmonii-gdynia.pl>

STANDARDY OCHRONY DZIECI W STREFIE HARMONII W GDYNI

1. PODSTAWA PRAWNA

- a) Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw.
- b) Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy ze zmianami.

2. WPROWADZENIE / PREAMBUŁA

Wprowadzenie standardów ochrony dzieci, czyli zasad dotyczących zabezpieczenia dzieci przed wszelkimi formami krzywdzenia, zaniedbania, wykorzystania czy przemocy. Założenia oraz dobre praktyki są pomocne w skutecznym dążeniu do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa. Przyjęcie standardów daje gwarancje że Strefa Harmonii w Gdyni dba o to, by nie narażać dzieci na ryzyko krzywdzenia, oraz że wprowadziło procedury, które pozwalają odpowiednio zareagować w przypadku obaw o dobro dziecka.

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez specjalistów Strefy Harmonii w Gdyni jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Specjalista Strefy Harmonii traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez specjalistę Strefy Harmonii wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Specjalista Strefy Harmonii realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

3. OBJAŚNIENIE TERMINÓW

- a) **Strefa Harmonii** – to miejsce w Gdyni – Wiczlinie, przy ulicy Śmierzchalskiego 4u/1, które zrzesza specjalistów, podnajmujących gabinety w Strefie Harmonii, a wspólnym celem specjalistów jest poprawa dobrostanu fizycznego i psychicznego klientów.

b) Współzałożycielki – termin ten odnosi się do osób, które wspólnie założyły Strefę Harmonii w Gdyni i są to Joanna Sokołanko i Magdalena Robakowska. Oznacza to, że obie te osoby odegrały kluczową rolę w powstaniu i ustanowieniu Strefy Harmonii, dzieląc się odpowiedzialnością za jej utworzenie oraz rozwój. W dalszych odniesieniach do nich używamy właśnie terminu "współzałożycielki", podkreślając ich wspólny wkład i zaangażowanie w stworzenie tej inicjatywy.

c) Personel /Specjalista Strefy Harmonii w Gdyni jest to osoba podnajmująca gabinet na podstawie umowy.

d) Klientem – jest osoba korzystająca z usług Strefy Harmonii.

e) Dzieckiem- jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.

f) Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy.

g) Ustna zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.

h) Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.

i) Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem to współzałożycielki Strefy Harmonii sprawujący nadzór nad realizacją standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Strefie Harmonii.

j) Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

4. STANDARDY OCHRONY DZIECI

Standard I POLITYKA. – Współzałożycielki Strefy Harmonii ustanowiły i wprowadziły w życie standardy ochrony dzieci

a) Polityka dotyczy wszystkich specjalistów podnajmujących gabinety w Strefie Harmonii oraz współzałożycielki

- b) Współzałożycielki Strefy Harmonii w Gdyni zatwierdziły Politykę, a za jej wdrażanie i nadzorowanie odpowiadają współzałożycielki Strefy Harmonii w Gdyni
- c) Współzałożycielki Strefy Harmonii odpowiedzialne są za monitoring realizacji Polityki. Rola, zadania oraz kwalifikacje tej osoby są jasno określone.
- d) Polityka ochrony dzieci jasno i kompleksowo określa:
- zasady bezpiecznej rekrutacji personelu/specjalisty
 - sposób reagowania w Strefy Harmonii na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia i zasady prowadzenia rejestru interwencji
 - zasady bezpiecznych relacji personelu/specjalista–dziecko
 - zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci.
- e) Polityka jest opublikowana na stronie <https://strefaharmonii-gdynia.pl>, wersja papierowa dostępna jest w siedzibie Strefy Harmonii Gdynia. Osoby podnajmujące gabinety zostały z nią zapoznane.

Standard II PERSONEL – Współzałożycielki Strefy Harmonii monitorują, edukują i angażują osoby podnajmujące gabinety w Strefie Harmonii w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci.

- a) W ramach rekrutacji personelu-specjalistów Strefy Harmonii oferujących usługi, prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z dziećmi.
- b) Strefa Harmonii uzyskała od każdego podnajmującego gabinety w Strefie Harmonii oświadczenie, że nie figuruje w bazie danych Rejestru Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym - Załącznik nr 3
- c) Określone są zasady bezpiecznych relacji całego personelu- specjalistów podnajmującego gabinety w Strefie Harmonii z dziećmi, wskazujące, jakie zachowania w Strefie Harmonii są niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z dzieckiem.
- d) Współzałożycielki Strefy Harmonii przygotowały standardy ochrony dziecka obowiązujące w Strefie Harmonii, które zostały przekazane specjalistom podnajmującym gabinety.

Osoba podnajmująca gabinet w Strefie Harmonii złożyła podpis pod następującymi oświadczeniami:

- a) oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony dzieci i zobowiązaniu do jej przestrzegania – Załącznik nr 1;
- b) oświadczenie o zapoznaniu się z Zasadami bezpiecznych relacji i zobowiązaniu do ich przestrzegania– Załącznik nr 2;
- c) oświadczenie o niekaralności – Załącznik nr 3;

Standard III. PROCEDUREY – w Strefie Harmonii funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

- a) Współzałożycielki Strefy Harmonii wypracowały procedury, które określają krok po kroku, jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa.
- b) Współzałożycielki Strefy Harmonii zajmują się interwencją i w sytuacjach krzywdzenia dzieci (policja, prokuratura, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, ośrodek pomocy społecznej, placówki ochrony zdrowia) oraz zapewnia do nich dostęp wszystkim specjalistom/personel.
- c) W Strefie Harmonii dostępne są informacje dla dzieci na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

Standard IV. MONITORING – współzałożycielki Strefy Harmonii monitorują i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci.

- a) Przyjęte standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem są weryfikowane – przynajmniej raz w roku ze szczególnym uwzględnieniem analizy sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.
- b) W ramach weryfikacji polityki Strefa Harmonii konsultuje się z którymś z personelu -specjalistów pracujący w Strefie Harmonii.

5. TRYB POSTĘPOWANIA:

- 1) diagnoza aktualnej sytuacji i opracowanie strategii wdrożeniowej;
- 2) opracowanie standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem;
- 3) wdrożenie standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem – ustalenie kto, gdzie, kiedy podejmie określone działania;
- 4) upowszechnianie standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem – ustalenie, w jaki sposób poinformuje się o niej osoby zainteresowane;
- 5) realizacja ustalonych w standardach ochrony dzieci przed krzywdzeniem działań;
- 6) analiza i ocena podejmowanych działań;

6. ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA CZYNNIKI RYZYKA KRZYWDZENIA DZIECI:

- 1) Personel-Specjaliści Strefy Harmonii posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.

2) W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka personel-specjaliści Strefy Harmonii podejmują rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania dla siebie pomocy.

3) Personel-Specjaliści znają i stosują zasady bezpiecznych relacji specjalista/personel–dziecko ustalone w Strefie Harmonii

7. PROCEDURY INTERWENCJI W PRZYPADKU KRZYWDZENIA DZIECKA:

1. Procedury postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dzieci przez specjalistów/personel Strefy Harmonii

- a. Osoba, która zauważyła, że jakiegokolwiek dziecko jest krzywdzone przez specjalistę/personel Strefy Harmonii lub dowiedziała się o tym od dziecka lub jego rodzica/prawnego opiekuna, jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić o tym współzałożycielkę.
- b. Współzałożycielka rozpoznaje sytuację osobiście i sporządza notatkę służbową.
- c. Jeśli sprawę zgłosił rodzic, współzałożycielka Strefy Harmonii rozmawia o zauważonej sytuacji z rodzicami pokrzywdzonego dziecka. Z rozmowy z rodzicem dziecka sporządza się notatkę służbową.
- d. Współzałożycielki prowadzą rozmowę z specjalistą/personelem podejrzanym o krzywdzenie dziecka. Z rozmowy sporządzona zostaje notatka zawierająca listę osób uczestniczących, przebieg rozmowy, wnioski i postanowienia.
- e. W przypadku potwierdzenia podejrzenia, że fakt krzywdzenia miał miejsce, na wniosek współwłaścicielki, właściwy organ wszczyna postępowanie zmierzające do ukarania personelu/specjalisty karą porządkową lub dyscyplinarną.
- f. W dniu gdy sprawa została zgłoszona do współwłaścicielki podnajem zostaje zawieszony, do czasu rozstrzygnięcia sprawy. W przypadku gdy sprawa zostanie przekazana do odpowiednich organów, umowa dotycząca podnajmu gabinetu zostanie zakończona.

2. Procedury postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dzieci przez inne osoby dorosłe (w tym rodziców/opiekunów prawnych dziecka).

- a. Na potrzeby Polityki ochrony dziecka w Strefie Harmonii w Gdyni przyjęto następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa dzieci:
 - przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),

- inne formy krzywdzenia, niebędące przestępstwem (np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie),
 - zaniedbanie potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną, zdrowiem).
- b. Każdy specjalista/personel Strefy Harmonii, który posiada informację o podejrzeniu krzywdzenia dziecka przez osobę dorosłą, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o podejrzeniu współzałożycielkę Strefy Harmonii. Należy sporządzić notatkę służbową zawierającą informację odnośnie źródła podejrzenia krzywdzenia dziecka lub/i zaobserwowanych symptomów.
 - c. Współzałożycielka wraz ze specjalistą/personelem organizują rozmowę z dzieckiem, a także jego rodzicami/opiekunami w celu ustalenia przebiegu zdarzenia oraz jego wpływu na zdrowie fizyczne i psychiczne dziecka.
 - d. Jeśli osobą podejrzaną o krzywdzenie dziecka jest rodzic/opiekun, jest on informowany o potrzebie i możliwości korzystania z pomocy placówkach do tego stworzonych
 - e. W przypadku, gdy wobec dziecka popełniono przestępstwo, współzałożycielka sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do policji lub prokuratury.
Wzór zawiadomienia stanowi Załącznik nr 4
 - f. W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunami wynika, że nie są oni zainteresowani pomocą dziecku, ignorują zdarzenie lub w inny sposób nie wspierają dziecka, które doświadczyło krzywdzenia, współzałożycielka sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich.
Wzór wniosku stanowi załącznik nr 5
 - g. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że opiekun dziecka zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, współzałożycielka sporządza informację oraz kieruje ją do właściwego ośrodka pomocy społecznej.
Wzór informacji stanowi załącznik nr 6
 - h. Dalszy tok postępowania leży wówczas w kompetencjach wskazanych instytucji.
 - i. Jeżeli osobą podejrzaną o przemoc jest inna osoba, współzałożycielka wraz ze specjalistą/personelem przekazują rodzicowi powzięte informacje, wspólnie ustalają plan, jakie działania podejmie rodzic oraz określają, jakiego wsparcia poradnia może udzielić w tej sytuacji.
3. **Procedury postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dzieci przez inne dzieci (tzw. przemoc rówieśnicza) na terenie Strefy Harmonii**
 - a. W sytuacji, gdy podczas wykonywania swoich czynności personel/specjalista Strefy Harmonii uzyska informację o podejrzeniu

krzywdzenia dziecka przez rówieśnika/ rówieśników na terenie Strefy Harmonii, zobowiązany jest do poinformowania o swoich podejrzeniach współzałożycielka. Współzałożycielka odbywa rozmowę z rodzicami/opiekunami oraz z dzieckiem. Z rozmowy z ww. osobami sporządza się notatkę służbową.

4. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112 lub 998 (pogotowie). Poinformowania służb dokonuje współzałożycielka Strefy Harmonii, następnie sporządza notatkę służbową.

8 ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONEL /SPECJALISTA – DZIECKO

Personel/ Specjalista Strefy Harmonii zna i stosuje zasady bezpiecznych relacji personel/specjalista - dziecko ustalone w Strefie Harmonii. Zasady stanowią Załącznik nr 7

9. ZASADY OCHRONY WIZERUNKU DZIECKA

- 1) Strefa Harmonii zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) Strefa Harmonii, uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka.
- 3) Personel/Specjaliście Strefy Harmonii nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie Strefy Harmonii bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.
- 4) W celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, specjalista/personel Strefy Harmonii może skontaktować się z opiekunem dziecka i ustalić procedurę uzyskania zgody. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka – bez wiedzy i zgody tego opiekuna.

10. MONITORING:

- 1) Współzałożycielki Strefy Harmonii są odpowiedzialne za standardy ochrony dzieci na terenie Strefy Harmonii
- 2) Osoba, o której mowa w punkcie poprzedzającym, jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji standardów za reagowanie na sygnały naruszenia i prowadzenie rejestru zgłoszeń oraz za proponowanie zmian.

3) Osoba, o której mowa w pkt.1 niniejszego punktu, przeprowadza wśród osób podnajmujących gabinety tj specjalista/personel, raz na 12 miesięcy ankietę monitorującą poziom realizacji standardów. Ankiety stanowią załącznik nr 11,12,13

4) W ankiecie specjalista/personel Strefy Harmonii mogą proponować zmiany oraz wskazywać naruszenia. Osoba, o której mowa w pkt 1, dokonuje opracowania wypełnionych przez specjalistów-personel Strefy Harmonii ankiet. Sporządza na tej podstawie raport z monitoringu.

5) Współzałożycielki Strefy Harmonii wprowadzają do procedury niezbędne zmiany i ogłasza specjalistom-personelowi Strefy Harmonii nowe brzmienie.

11. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

2. Udostępnienie standardów w wersji pełnej oraz skróconej, przeznaczonej dla dzieci następuje w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przez specjalistów/personel Strefy Harmonii, dzieci i ich opiekunów poprzez:

a) udostępnienie w wersji papierowej skróconej dla dzieci w siedzibie Strefy Harmonii- w poczekalni

b) zamieszczenie wersji pełnej na stronie internetowej Strefy Harmonii w Gdyni <https://strefaharmonii-gdynia.pl>

c) przekazanie służbowymi drogami komunikacyjnymi wszystkim podnajmującym gabinety w Strefie Harmonii tj specjalistom/personelowi Standardy ochrony dzieci w wersji zrozumiałej dla dzieci stanowią zał. nr 14

l.p.	Obszar odpowiedzialności	Imię i nazwisko	Dane kontaktowe
1.	Przygotowanie personelu do stosowania standardów ochrony dzieci i monitorowanie przestrzegania standardów	Joanna Sokołanko	604175062
		Magdalena Robakowska	570968147
2.	Zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu	Joanna Sokołanko	604175062
		Magdalena Robakowska	570968147
3.	Przyjmowanie zgłoszeń	Joanna Sokołanko	604175062
		Magdalena Robakowska	570968147
4.	Uruchamianie interwencji	Joanna Sokołanko	604175062
		Magdalena Robakowska	570968147
5.	Koordynacja wsparcia udzielanego dziecku	Joanna Sokołanko	604175062
		Magdalena Robakowska	570968147

Załączniki:

Załącznik nr.1 Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Standardów Ochrony Dzieci

Załącznik nr. 2 Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Zasad bezpiecznych relacji dorosły-dziecko

Załącznik nr. 3 Oświadczenie o niekaralności

Załącznik nr 4 Zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do KP lub PR

Załącznik nr. 5 Wniosek o wgląd w sytuację rodziny

Załącznik nr. 6 Wniosek do ośrodka pomocy społecznej

Załącznik nr. 7 Zasady bezpiecznych relacji specjalista/ personel - dziecko

Załącznik nr. 8 A i 8B Karta interwencji

Załącznik nr. 9 Schemat interwencji kryzysowej w przypadku krzywdzenia dzieci w Strefie Harmonii

Załącznik nr 10. Instytucje wsparciowe. Lista kontaktów do instytucji i organizacji pomocowych działających w otoczeniu Strefy Harmonii w Gdyni

Załącznik nr 11 Ankieta dla członków personelu/ specjalistów monitorująca stan znajomości standardów ochrony dzieci i przestrzegania oraz skuteczność obowiązujących procedur.

Załącznik nr 12 Ankieta dla dzieci-klientów

Załącznik nr 13 Ankieta dla rodziców/opiekunów

Załącznik nr 14 Standardy ochrony dzieci – wersja dla dzieci/młodzieży